

Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

internetového obchodu www.kocikysnov.sk

I. Úvodné ustanovenia a identifikačné údaje predávajúceho

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.kocikysnov.sk.
2. Preadávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu je:

Baby Webstore s.r.o.

Sídlo: Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača

IČO: 56 039 522

DIČ: 2122171854

IČ DPH: SK2122171854

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 175964/B

E-mail: info@kocikysnov.sk

Adresa na zasielanie vráteného alebo reklamovaného tovaru:

Baby Webstore s.r.o.

Nánanská cesta 36

943 01 Štúrovo

Slovenská republika

3. Kupujúcim – spotrebiteľom (ďalej len „spotrebiteľ“ alebo „kupujúci“) je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

4. Právne vzťahy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sa riadia najmä:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

5. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a spotrebiteľom prostredníctvom internetového obchodu.

6. Ak sa ustanovenie týchto VOP odchyľuje od kogentného ustanovenia právneho predpisu na ochranu spotrebiteľa, použije sa príslušné ustanovenie právneho predpisu.

II. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Spotrebiteľ si vyberá tovar z ponuky internetového obchodu a prostredníctvom elektronického objednávkového formulára vytvorí objednávku.
2. Pred odoslaním objednávky má spotrebiteľ možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje, vybraný tovar, jeho množstvo, spôsob dopravy a spôsob platby.
3. Pred odoslaním objednávky je spotrebiteľ informovaný najmä o:
 - hlavných vlastnostiach tovaru,
 - celkovej cene tovaru vrátane dane z pridanej hodnoty,
 - nákladoch na dopravu a prípadných ďalších nákladoch,
 - dostupných spôsoboch platby,
 - dostupných spôsoboch dodania,
 - práve na odstúpenie od zmluvy,
 - zákonnej zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru,
 - a ďalších informáciách vyžadovaných platnými právnymi predpismi.
4. Spotrebiteľ odoslaním objednávky výslovne potvrdzuje, že objednávka zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu objednaného tovaru.
5. Po odoslaní objednávky predávajúci bezodkladne zašle na e-mailovú adresu spotrebiteľa elektronické potvrdenie o prijatí objednávky.
6. Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom, keď predávajúci spotrebiteľovi elektronicky potvrdí prijatie objednávky spôsobom, z ktorého jednoznačne vyplýva akceptovanie objednávky.
7. Preadávajúci poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o uzatvorení zmluvy na trvanlivom médiu v súlade s platnými právnymi predpismi.
8. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
9. Preadávajúci je oprávnený kontaktovať spotrebiteľa, ak sú údaje uvedené v objednávke neúplné, zjavne nesprávne alebo ak je potrebné objasniť okolnosti objednávky.
10. Ak objednaný tovar nie je možné dodať, predávajúci o tejto skutočnosti spotrebiteľa bez zbytočného odkladu informuje. Náhradný tovar alebo inú zmenu objednávky môže predávajúci poskytnúť iba so súhlasom spotrebiteľa.
11. Ak k uzatvoreniu zmluvy nedôjde a spotrebiteľ už uhradil cenu alebo jej časť, predávajúci mu prijatú platbu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr v zákonom stanovenej lehote.

III. Cena tovaru a platobné podmienky

1. Ceny tovaru uvedené v internetovom obchode sú konečné ceny vrátane DPH, ak pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.
2. Pred odoslaním objednávky je spotrebiteľ informovaný o celkovej cene objednávky vrátane nákladov na dopravu a prípadných ďalších poplatkov.
3. Spotrebiteľ môže zaplatiť spôsobom, ktorý je aktuálne dostupný a zobrazený v internetovom obchode pri vytváraní objednávky, najmä:
 - dobierkou pri prevzatí zásielky, ak je táto možnosť dostupná,
 - bankovým prevodom,
 - prípadne iným spôsobom platby aktuálne ponúkaným internetovým obchodom.
4. Pri platbe bankovým prevodom môže byť tovar odoslaný až po pripísaní celej platby na účet predávajúceho.
5. Preadávajúci nevykonáva žiadne dodatočné spočítanie bez predchádzajúceho výslovného súhlasu spotrebiteľa.

IV. Dodacie podmienky

1. Preadávajúci dodá tovar na adresu alebo odberné miesto uvedené spotrebiteľom v objednávke prostredníctvom zvoleného spôsobu dopravy.
2. Aktuálne možnosti dopravy, cena dopravy a prípadné podmienky bezplatnej dopravy sú spotrebiteľovi zobrazené pred odoslaním

objednávky.

3. Predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej platnými právnymi predpismi, ak sa so spotrebiteľom nedohodol na inom termíne dodania.
4. Informácia o predpokladanom termíne dodania uvedená pri tovare alebo v objednávkovom procese sa vzťahuje na konkrétnu objednávku podľa dostupnosti tovaru.
5. Tovar sa považuje za dodaný v okamihu, keď ho prevezme spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu.
6. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, poškodenia alebo straty tovaru prechádza na spotrebiteľa okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu tovar prevezme. Tým nie sú dotknuté prípady, keď si spotrebiteľ sám zvolí dopravcu, ktorého mu predávajúci neponúkol.
7. Spotrebiteľovi sa odporúča pri prevzatí zásielky skontrolovať stav jej obalu. Ak je obal viditeľne poškodený, spotrebiteľ môže poškodenie oznámiť dopravcovi a požiadať o jeho zaznamenanie. Nesplnenie tohto odporúčania neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti predávajúceho za vady.

V. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ má pri zmluve uzatvorenej na diaľku právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu najmenej v zákonnej lehote **14 dní**.
2. Predávajúci poskytuje spotrebiteľovi nad rámec zákonnej 14-dňovej lehoty možnosť odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **15 dní odo dňa prevzatia tovaru**, ak v týchto VOP nie je uvedené inak.
3. Ak sa jedna objednávka týka viacerých druhov tovaru dodaných oddelene, lehota začína plynúť prevzatím tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný. Pri tovare pozostávajúcom z viacerých dielov alebo kusov začína lehota plynúť prevzatím posledného dielu alebo posledného kusu.
4. Spotrebiteľ môže právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť jednoznačným vyhlásením vyjadrujúcim jeho vôľu odstúpiť od zmluvy.
5. Odstúpenie možno zaslať najmä:

e-mailom: info@kocikysnov.sk

alebo poštou na adresu:

Baby Webstore s.r.o.

Nánanská cesta 36

943 01 Štúrovo

Slovenská republika

6. Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy zverejnený na internetovej stránke predávajúceho. Použitie formulára nie je povinné.
7. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ najneskôr v posledný deň príslušnej lehoty odošle oznámenie o odstúpení od zmluvy predávajúcemu.
8. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do **14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy** zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe určenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
9. Tovar sa zasiela na adresu:

Baby Webstore s.r.o.

Nánanská cesta 36

943 01 Štúrovo

Slovenská republika

10. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ priame náklady na vrátenie tovaru, ak zákon alebo dohoda s predávajúcim neustanovuje inak.
11. Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, ak bol o tejto povinnosti riadne poučený.
12. Pôvodný obal nie je podmienkou uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľovi sa odporúča tovar pri vrátení vhodne zabaliť tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.
13. Ak bol spolu s tovarom poskytnutý darček bezplatne a tento darček bol viazaný na kúpu príslušného tovaru, odstúpením od kúpnej zmluvy zaniká aj právny dôvod na jeho ponechanie. Spotrebiteľ vráti spolu s tovarom aj súvisiaci darček, ak sa s predávajúcim nedohodne inak.

VI. Vrátenie platieb po odstúpení od zmluvy

1. Predávajúci vráti spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy**, všetky platby, ktoré od spotrebiteľa prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou, vrátane nákladov na dopravu v rozsahu stanovenom zákonom.
2. Ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný ako najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim, predávajúci nie je povinný uhradiť dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi spotrebiteľom zvoleným spôsobom dodania a najlacnejším bežným spôsobom dodania ponúkaným predávajúcim.
3. Predávajúci nie je povinný pri odstúpení od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený späť alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, ak predávajúci nenavrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.
4. Platby budú spotrebiteľovi vrátené rovnakým spôsobom, aký použil pri pôvodnej platbe, pokiaľ sa spotrebiteľ s predávajúcim výslovne nedohodne na inom spôsobe a nevzniknú mu tým dodatočné poplatky.

VII. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom č. 108/2024 Z. z., najmä pri zmluve, ktorej predmetom je:
 - dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
 - dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený,
 - dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - a v ďalších prípadoch výslovne ustanovených zákonom.
2. Skutočnosť, že určitý výrobok patrí do kategórie hygienického alebo obdobného tovaru, sama osebe automaticky nevylučuje právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy. Výnimka sa uplatní iba vtedy, ak sú splnené zákonné podmienky pre jej uplatnenie.

VIII. Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru

1. Predávajúci zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do **dvoch rokov od dodania veci**, ak právny predpis neustanovuje inak.
2. Predávajúci zodpovedá za to, že predaná vec spĺňa dohodnuté a zákonné požiadavky na kvalitu, množstvo, funkčnosť,

kompatibilitu, bezpečnosť a ďalšie vlastnosti vyžadované kúpnu zmluvou a platnými právnymi predpismi.

3. Predávajúci zodpovedá aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ak montáž alebo inštalácia bola súčasťou kúpnej zmluvy a vykonal ju predávajúci alebo osoba konajúca na jeho zodpovednosť, prípadne ak nesprávnou montáž vykonal spotrebiteľ v dôsledku nedostatkov návodu poskytnutého predávajúcim alebo dodávateľom digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ak sú splnené zákonné podmienky.
4. Predávajúci nezodpovedá za vadu alebo poškodenie, ktoré vzniklo po dodaní tovaru výlučne v dôsledku:
 - nesprávneho používania tovaru v rozpore s návodom alebo účelom jeho použitia,
 - mechanického poškodenia spôsobeného spotrebiteľom,
 - zanedbania potrebnej údržby,
 - neodborného zásahu alebo úpravy,
 - bežného opotrebenia zodpovedajúceho povahe a obvyklému používaniu tovaru,
 - alebo inej okolnosti, za ktorú predávajúci podľa zákona nezodpovedá.

Tým nie sú dotknuté zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

5. Ak sa vada prejaví v zákonom stanovenej dobe, posudzuje sa jej existencia pri dodaní podľa pravidiel a zákonných domniek ustanovených Občianskym zákonníkom.

IX. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady – reklamácia

1. Spotrebiteľ môže vytknúť vadu predávajúcemu.
2. Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť najmä:

e-mailom: info@kocikysnov.sk

alebo zaslaním či odovzdaním reklamovaného tovaru na adresu:

Baby Webstore s.r.o.

Nánanská cesta 36

943 01 Štúrovo

Slovenská republika

3. Ak predávajúci pred uzatvorením zmluvy oznámil spotrebiteľovi inú osobu alebo iné miesto, na ktorom možno vytknúť vadu, spotrebiteľ môže vadu vytknúť aj tejto osobe alebo na tomto mieste v súlade so zákonom.
4. Spotrebiteľ môže uplatniť práva zo zodpovednosti za vady, ak vytkne vadu do **dvoch mesiacov od jej zistenia**, najneskôr do uplynutia doby zodpovednosti predávajúceho za vady podľa Občianskeho zákonníka.
5. Pri reklamácií spotrebiteľ uvedie svoje kontaktné údaje, označenie reklamovaného tovaru, opis vady a podľa možnosti aj požadovaný spôsob vybavenia reklamácie.
6. Spotrebiteľ preukáže, že tovar zakúpil u predávajúceho. Doklad o kúpe je vhodným spôsobom preukázania nákupu, jeho nepredloženie však samo osebe nemôže viesť k odmietnutiu reklamácie, ak je možné nákup u predávajúceho hodnoverne preukázať iným spôsobom.
7. Ak je na posúdenie alebo odstránenie vady potrebné odovzdať tovar predávajúcemu, spotrebiteľ poskytne predávajúcemu potrebnú súčinnosť.
8. Predávajúci poskytne spotrebiteľovi bezodkladne po vytknutí vady **písomné potvrdenie o vytknutí vady**. V potvrdení uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni.
9. Lehota oznámená podľa predchádzajúceho bodu nesmie byť dlhšia ako **30 dní odo dňa vytknutia vady**, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.
10. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia oznámi spotrebiteľovi písomne.
11. Ak spotrebiteľ preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou, môže vadu vytknúť opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu za podmienok stanovených zákonom.

X. Práva spotrebiteľa pri vadnom tovare

1. Ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, spotrebiteľ má za podmienok ustanovených Občianskym zákonníkom právo najmä na:
 - odstránenie vady opravou,
 - odstránenie vady výmenou veci,
 - primeranú zľavu z kúpnej ceny,
 - alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy.
2. Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady **opravou alebo výmenou veci**, okrem prípadu, ak zvolený spôsob nie je možný alebo by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti.
3. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.
4. Predávajúci opraví alebo vymení vec:
 - bezplatne,
 - na vlastné náklady,
 - v primeranej lehote po vytknutí vady,
 - a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý spotrebiteľ vec požadoval.
5. Na účely opravy alebo výmeny spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní vec predávajúcemu alebo osobe určenej predávajúcim. Náklady prevzatia veci znáša predávajúci v prípadoch ustanovených zákonom.
6. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy najmä v prípadoch ustanovených Občianskym zákonníkom, najmä ak:
 - predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
 - predávajúci odmietol odstrániť vadu za zákonných podmienok,
 - vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene,
 - vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy,
 - alebo je z okolností zrejmé, že predávajúci vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi.
7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že vada je zanedbateľná, znáša predávajúci, ak zákon neustanovuje inak.
8. Pri oprave alebo výmene tovaru a pri vrátení tovaru po odstúpení od zmluvy znáša predávajúci náklady v rozsahu stanovenom Občianskym zákonníkom.

XI. Použitý, rozbalený, vystavený alebo zľavnený tovar

1. Ak predávajúci ponúka použitý, rozbalený, vystavený alebo inak zľavnený tovar z dôvodu konkrétnej vady alebo odchýlky,

spotrebiteľ bude pred uzatvorením zmluvy o tejto konkrétnej vlastnosti alebo odchýlke jasne informovaný.

2. Ak konkrétna vlastnosť tovaru nezodpovedá objektívnym požiadavkám na súlad a spotrebiteľ bol pred uzatvorením zmluvy o tejto konkrétnej odchýlke výslovne informovaný a výslovne a osobitne s ňou súhlasil, táto konkrétna odchýlka sa za podmienok ustanovených zákonom nepovažuje za vadu.
3. Zníženie ceny, označenie „akcia“, „výpredaj“, „rozbalený tovar“, „vystavený tovar“, „Boxing Day“ alebo obdobné označenie samo osebe nezavahuje spotrebiteľa zákonných práv zo zodpovednosti za iné vady.
4. Pri použitej veci sa môže predávajúci so spotrebiteľom dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti za vady, tá však nesmie byť kratšia ako jeden rok od dodania veci.

XII. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu.
2. Žiadosť o nápravu môže spotrebiteľ zaslať najmä na e-mailovú adresu: **info@kocikysnov.sk**
3. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonom stanovenej lehote, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z.
4. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov môže byť najmä:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát SOI

Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A

827 99 Bratislava 27

Aktuálne informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a príslušných subjektoch ARS sú dostupné na oficiálnom webovom sídle Slovenskej obchodnej inšpekcie.

5. Alternatívne riešenie sporu nevylučuje možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd.

6. Európska platforma na riešenie sporov online (RSO/ODR) ukončila svoju činnosť dňa **20. júla 2025**, preto predávajúci na túto platformu spotrebiteľa neodkazuje.

XIII. Ochrana osobných údajov

1. Predávajúci spracúva osobné údaje spotrebiteľov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, účeloch a právnych základoch spracúvania, dobe uchovávania údajov, príjemcoch osobných údajov a právach dotknutých osôb sú uvedené v samostatnom dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**, zverejnenom na internetovej stránke predávajúceho.
3. Predávajúci spracúva na účely uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy iba osobné údaje potrebné na vybavenie objednávky, platby, dodanie tovaru, splnenie zákonných povinností a uplatňovanie práv zo zmluvného vzťahu.

XIV. Recenzie a hodnotenia

1. Ak internetový obchod zverejňuje spotrebiteľské recenzie a uvádza, že recenzie pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí si výrobok skutočne zakúpili alebo použili, predávajúci poskytne informáciu o tom, či a akým spôsobom zabezpečuje overenie pôvodu týchto recenzií.
2. Predávajúci nezverejňuje ani nezabezpečuje zverejnenie falošných spotrebiteľských recenzií alebo odporúčaní a neskresľuje spotrebiteľské recenzie s cieľom propagovať výrobky.
3. Ak predávajúci využíva nezávislú službu na získavanie a overovanie zákazníckych hodnotení, môže o spôsobe overovania informovať prostredníctvom príslušnej služby alebo samostatnej informácie na internetovej stránke.

XV. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke **www.kocikysnov.sk**.
2. Predávajúci je oprávnený VOP primerane meniť, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, technického fungovania internetového obchodu alebo obchodných podmienok. Na kúpnu zmluvu sa však vzťahuje znenie VOP účinné v čase jej uzatvorenia, pokiaľ právny predpis neustanovuje inak.
3. Zmena VOP nemá spätný účinok na už uzatvorené zmluvy, pokiaľ sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak alebo právny predpis neustanovuje inak.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP.
5. Spotrebiteľské právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ktoré mu poskytujú kogentné ustanovenia práva, ktoré by sa na zmluvný vzťah uplatnili podľa príslušných predpisov medzinárodného práva súkromného.
6. Tieto VOP neobmedzujú ani nevylučujú práva spotrebiteľa, ktoré mu priznávajú všeobecne záväzné právne predpisy.